

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BAYARAN BIL DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA MENCAPAI 95 PERATUS TAHUN 2014

BAHAGIAN: KEWANGAN

BULAN	PRESTASI PEMBAYARAN BIL SEMPURNA			
	JUMLAH BIL	≤ 7 HARI	≥ 7 HARI	PERATUS
JANUARI	234	233	1	99.57%
FEBRUARI	683	678	5	99.27%
MAC	690	670	20	97.10%
APRIL	711	691	20	97.19%
MEI	693	672	21	96.97%
JUN	682	674	8	98.83%
JULAI	791	776	15	98.10%
OGOS	659	644	15	97.72%
SEPTEMBER	713	701	12	98.32%
OKTOBER	801	765	36	95.51%
NOVEMBER	789	778	11	98.61%
DISEMBER	1,253	1,247	6	99.52%
JUMLAH	8699	8529	170	98.05%

* Pembayaran bil sempurna ini diambilkira dari tarikh terima bil di Bahagian Kewangan sehingga pembayaran selesai di proses oleh pihak Jabatan Akauntan Negara Malaysia Cawangan Putrajaya